

SERVIZIO DI RESIDENZIALITA'
UNIVERSITARIA DEGLI STUDENTI DELLA SCUOLA
SUPERIORE MERIDIONALE

Regolamento Hotel Naples

Il servizio di residenzialità universitaria degli studenti della Scuola superiore meridionale, presso l'Hotel Naples, è disciplinato dal presente regolamento, integrato dalle linee guida della SMS ed il Vademecum per la gestione dell'emergenza causata dal Covid 19.

Il presente regolamento è consegnato, sottoscritto ed è portato a conoscenza di tutti gli ospiti della SMS all'arrivo in Hotel ed è affisso alla reception. Chiunque e in qualunque momento potrà consultarlo, in tutte le sue parti.

L'atto di ingresso in albergo con il completamento del check-in e della registrazione ne è accettazione senza riserve, da parte dell'ospite, delle condizioni generali, delle norme, modalità ed avvisi che verranno impartiti dalla Direzione anche mediante cartelli o altro mezzo di comunicazione.

La Direzione si riserva il diritto di modificare, in ogni momento, il presente regolamento in base alle eventuali esigenze che potranno presentarsi nel corso della permanenza dello studente; tali modifiche verranno comunque comunicate tramite circolari affisse alla Reception e rappresentano a tutti gli effetti integrazione o modifica del presente regolamento, dal momento della loro divulgazione, senza bisogno di ulteriori sottoscrizioni da parte dei Clienti.

Articolo 1 - Comportamento e Integrità

Lo studente della SSM, ospite presso l'Hotel Naples, si deve impegnare ad un comportamento civile ed educato, rispettoso dell'integrità personale e della dignità altrui, evitando che sia disturbata in qualsiasi modo la tranquillità degli altri ospiti. Chi non si atterrà a tali disposizioni sarà espulso dalla residenza alberghiera e sarà segnalato alla Commissione Disciplinare della SSM

Articolo 2 - Rapporto Gestione - Ospite

Il rapporto di ospitalità si svolge esclusivamente fra gli studenti, ospiti della SMS e la Gestione della struttura ricettiva.

Il Gestore provvede a:

- controllare accessi e presenze nella residenza mediante la forma giornaliera del registro presenze
- verificare l'utilizzo dei servizi offerti;
- effettuare pulizie e interventi di manutenzione.

L'ospite è tenuto a segnalare alla Direzione dell'albergo, nelle modalità previste, ogni malfunzionamento o problema relativo alla manutenzione o pulizia degli stabili e degli arredi.

Per quanto concerne i rapporti intercorrenti fra la Gestione dell'Hotel e gli ospiti della residenza unievritaria, si richiamano le disposizioni di legge che disciplinano i rapporti fra gli albergatori e la loro clientela.

Articolo 3 - Addebito danni

Nel caso di comportamento scorretto da parte degli ospiti, di gravi infrazioni alle norme del vigente Regolamento, o di danni causati alle cose mobili ed immobili della struttura, il Gestore segnalerà le infrazioni riscontrate alla Direzione della SSM, per i provvedimenti disciplinari di



Benvenuti all'Hotel Naples inserito fra i "Locali d'Autore", situato nel centro della città di Napoli, di fronte all'Università Federico II, vicino alla famosa via "Spaccanapoli" e a "San Gregorio Armeno," la nota "via dei Presepi". E' punto di partenza per visitare Chiese, Chiostri, Musei ricchi di tesori artistici.
www.hotelnaples.it

2

competenza. Nel caso in cui non venga individuato il responsabile del danno il costo per il ripristino allo stato dell'arte delle cose viene effettuato come segue:

- danni all'interno della camera: addebito all'ospite della camera
- danni sul piano: addebito a tutti gli ospiti del piano;
- danni nelle aree comuni: addebito a tutti gli ospiti della residenza.

Articolo 4 - Rimozione effetti personali

Lo studente assegnatario che deve lasciare la camera temporaneamente, per motivi disciplinari o di altra natura, è tenuto a liberare lo stesso dai suoi effetti personali. Nel caso in cui gli stessi non vengano rimossi, il Gestore della struttura ricettiva provvederà a svuotare la camera e a conservare gli oggetti abbandonati in un locale dell'Hotel, dove resteranno a disposizione degli aventi diritto fino al massimo di 2 mesi.

Articolo 5 - Responsabilità oggetti

L'Hotel Naples non risponde dei beni mobili, dei valori, di denaro ecc. che lo studente conservi in camera. Lo studente avrà a disposizione all'interno della sua stanza una cassetta di sicurezza per la custodia dei propri valori

Articolo 6 - Check in e Check out e cambio camera

Il check in e il check out, ovvero la ricezione e consegna delle chiavi della propria stanza, potranno svolgersi esclusivamente in albergo, dove la reception è attiva 24 ore su 24.

Il check in è previsto entro le h. 12:00 del giorno d'arrivo ed il check out dovrà essere effettuato entro le ore 10.00 dell'ultimo giorno di permanenza. Su richiesta della SSM potranno essere concordati orari diversi.

Lo studente che non soggiorna in albergo, deve informare almeno il giorno prima il ricevimento dell'Hotel della sua partenza ed effettuare il check-out prima di lasciare l'albergo.

La Direzione dell'Hotel, si riserva di cambiare la camera dello studente, a proprio insindacabile giudizio, inoltre al fine di consentire un'adeguata sanificazione della stanza, in qualsiasi momento potrà essere chiesto all'ospite di liberare gli spazi della sua camera dai propri effetti personali



Benvenuti all'Hotel Naples inserito fra i "Locali d'Autore", situato nel centro della città di Napoli, di fronte all'Università Federico II, vicino alla famosa via "Spaccanapoli" e a "San Gregorio Armeno," la nota "via dei Presepi". E' punto di partenza per visitare Chiese, Chiostri, Musei ricchi di tesori artistici.
www.hotelnaples.it

Articolo 7 - Tessera magnetica

Le Tessere magnetiche per l'ingresso nelle camere sono personali e non cedibili.

In caso di smarrimento, di furto o di danneggiamento della key card della camera, l'interessato deve presentare autocertificazione e deve versare la somma di € 10,00 al Gestore dell'Hotel per il rifacimento della tessera.

In caso di cessione a terzi della tessera magnetica o della chiave, lo studente sarà espulso dalla residenza alberghiera e sarà segnalato alla Commissione Disciplinare della SMS

Articolo 8 - Divieto cessione della camera a terzi

Lo studente assegnatario della camera, per tutto il periodo di assegnazione della stanza in Hotel, acquisisce il libero e completo godimento del/i locale/i salvo i limiti imposti dalla vigente normativa, da esigenze di sicurezza e igiene, dal rispetto dei diritti e delle libertà degli altri assegnatari.

Essendo l'assegnazione rigorosamente nominativa, è fatto assoluto divieto di cedere a qualsiasi titolo a terzi o di utilizzare in comune con terzi, anche temporaneamente, il posto alloggio assegnato. **A nessun studente è consentito accogliere altre persone o colleghi della stessa Residenza nella propria stanza**

La violazione di tale obbligo comporterà per l'assegnatario l'espulsione dall'Hotel, la segnalazione alla commissione disciplinare della SSM, restando inoltre a suo carico le eventuali conseguenze civili e penali.

Articolo 9 - Rispetto dell'alloggio

Il personale della SMS e quello della Gestione dell'Hotel, possono compiere periodiche ispezioni nelle camere per esigenze di servizio, anche in assenza dell'assegnatario.

Gli ospiti della struttura ricettiva dovranno consentire l'accesso alle camere al personale addetto alla manutenzione degli impianti ed al personale addetto alle pulizie.

9.a) Pulizia e ordine

Lo studente assegnatario si deve impegnare a mantenere la propria stanza pulita e in buono stato e osservare le norme previste per lo smaltimento dei rifiuti.

Su tutti questi temi, pulizia, ordine e smaltimento dei rifiuti, lo studente è tenuto a trovare gli opportuni accordi di convivenza con gli eventuali compagni di camera e della residenza alberghiera.

Nel caso in cui l'alloggio dovesse essere trovato in condizioni di particolare degrado la Gestione dell'Hotel potrà intervenire con una pulizia straordinaria, il cui importo sarà addebitato agli studenti responsabili.

Qualora il personale dell'Hotel, rilevasse situazioni di particolare disordine o sporcizia potrà richiamare lo studente con un "Ammonimento ufficiale" e, in caso di comportamento reiterato, procederà con l'espulsione dello studente dall'albergo e la segnalazione dello stesso alla Commissione Disciplinare della SMS

9.b) Raccolta differenziata

È responsabilità dello studente assegnatario differenziare i rifiuti in modo corretto e gettare quotidianamente la spazzatura negli appositi contenitori differenziati presenti nella camera.



Benvenuti all'Hotel Naples inserito fra i "Locali d'Autore", situato nel centro della città di Napoli, di fronte all'Università Federico II, vicino alla famosa via "Spaccanapoli" e a "San Gregorio Armeno," la nota "via dei Presepi". E' punto di partenza per visitare Chiese, Chiostri, Musei ricchi di tesori artistici.
www.hotelnaples.it

4

I rifiuti elettronici come componenti di pc, smartphone non possono essere gettati nel rifiuto indifferenziato, ma devono essere conferiti presso punti di ritiro adeguati come riciclerie o CAM (centro ambientale mobile).

9.c) Conservazione dell'alloggio

Lo studente assegnatario è responsabile della buona conservazione della camera assegnatagli, nonché delle zone comuni, degli arredi, dei mobili, degli infissi ed impianti, dei pavimenti e delle pareti. È vietato scrivere sui muri o singoli arredi o in qualunque modo deteriorarli. È vietato alterare il funzionamento dei rilevatori di presenza mediante l'inserimento di tessere o altri oggetti in assenza di persone nell'alloggio.

Lo studente non può cambiare la disposizione e la funzione degli arredi / finestre / bagni / facendone un utilizzo improprio o diverso da quanto previsto. Non è, inoltre, possibile aggiungere elementi d'arredo (letti, divani, scrivanie, armadietti...) o elettrodomestici (frigoriferi, forni, congelatori...) diversi da quelli previsti nella dotazione originale.

È preciso obbligo dell'assegnatario dare tempestivamente comunicazione al Responsabile della Gestione dell'Hotel, di qualsiasi danneggiamento o mal funzionamento dell'alloggio del quale sia venuto a conoscenza.

Lo studente assegnatario deve lasciare la camera nelle stesse condizioni igienico-sanitarie e di conservazione in cui gli è stata consegnata. Qualora la Gestione individuasse situazioni di danneggiamento e/o alterazione degli arredi, eventuali costi di ripristino saranno a carico dello studente e andranno rimborsati al Gestore dell'Hotel.

Nel caso in cui il personale dell'Hotel rilevasse situazioni di particolare degrado procederà con l'espulsione dello studente dell'albergo e la segnalazione alla Commissione Disciplinare della SMS

Articolo 10 - Sicurezza

È vietato tenere un comportamento contrario o che possa nuocere alla sicurezza personale e fisica degli altri ospiti.

Pertanto:

1. È vietato manomettere gli estintori e qualsiasi altro sistema e dispositivo di sicurezza (rilevatori di fumo); è vietato manomettere qualsiasi elemento degli impianti elettrici, idraulici e di gestione delle camere (quadri elettrici, termostati, fan coils, rilevatori presenza, lettori schede etc.)
2. È vietato ostruire il passaggio delle scale di sicurezza esterne ed interne e delle porte installate lungo le vie di esodo (dotate di maniglione antipanico) che devono essere lasciate sempre assolutamente libere e fruibili.
3. È vietato gettare acqua o qualsiasi oggetto dalle finestre.
4. È vietato tenere elettrodomestici diversi da quelli previsti in camera.
5. È vietato tenere nella camera materie infiammabili, esplosive, corrosive o comunque tali da rappresentare un pericolo per le persone e le cose.



Benvenuti all'Hotel Naples inserito fra i "Locali d'Autore", situato nel centro della città di Napoli, di fronte all'Università Federico II, vicino alla famosa via "Spaccanapoli" e a "San Gregorio Armeno," la nota "via dei Presepi". E' punto di partenza per visitare Chiese, Chiostri, Musei ricchi di tesori artistici.
www.hotelnaples.it

5

6. È vietato utilizzare le uscite di sicurezza se non in caso di pericolo. L'ospite della SMS è obbligato ad utilizzare l'unica entrata ed uscita consentita ai nostri clienti, che è quella posta davanti alla Reception dell'albergo, in Corso Umberto I, 55.

7. È vietato fumare in tutti i locali delle residenze come previsto e sanzionato dall'art. 51 della Legge 16.01.2003, n. 3.

8. È vietato entrare o uscire da finestre o altre aperture non destinate ad uso di porta.

9. È vietata l'entrata e/o l'utilizzo di spazi non destinati ai residenti (locali tecnici, magazzini etc.). Inoltre, è fatto divieto di uscire in alcun modo da porte e/o finestre che si affaccino su ballatoi e/o spazi e/o strutture mobili o fisse adibite alla pulizia delle facciate e delle vetrate.

10. È vietato introdurre o utilizzare armi, strumenti, attrezzi od oggetti che possano, in qualsiasi modo, arrecare danno o compromettere la sicurezza delle altre persone presenti in residenza.

11. Ai fini della sicurezza igienico-alimentare è vietato ai clienti di introdurre in camera alimenti o bevande non autorizzati dalla Direzione dell'Hotel.

12. L'ospite della SMS è obbligato ad indossare sempre, durante la permanenza in Hotel, il cartellino di riconoscimento rilasciato dalla SMS, al fine di garantire efficacemente un controllo di sicurezza sulle effettive presenze all'interno dell'Hotel di studenti appartenenti alla SMS, qualora si verificassero eventuali situazioni di emergenza e per evitare intrusioni di ospiti estranei non previsti all'interno dell'albergo. In qualsiasi momento altresì, potrà essere identificato dal personale della Reception, a/m di valido documento di d'identità

Ogni violazione dei suddetti divieti verrà sanzionata con l'espulsione dall'Hotel e la segnalazione alla Commissione Disciplinare della SMS

Articolo 11 - Decoro

È vietato tenere un comportamento che possa nuocere alla serenità, alla quiete e al decoro degli altri ospiti. Pertanto:

1. È vietato tenere nella camera oggetti ingombranti o tali da danneggiare gli arredi, le pareti, i pavimenti (es. biciclette, attrezzi da palestra ecc.).

2. È vietato sporcare, ingombrare ed occupare in qualsiasi modo, anche temporaneamente, con materiali e suppellettili di qualsiasi genere, l'atrio d'ingresso o altri luoghi di passaggio ai piani.

3. È vietato provocare disturbo con urla, schiamazzi, rumori molesti o apparecchi televisivi, radiofonici ecc.

4. È fatto assoluto divieto di asportare dalla camera gli oggetti in dotazione.

5. È vietato introdurre e tenere nell'appartamento animali di qualsiasi specie.

6. È vietato gettare oggetti o sostanze ingombranti nei WC e nei lavandini.

7. È vietato sostituire l'apparecchio telefonico in dotazione, ricevere telefonate a carico del destinatario e fare uso di chiamate nazionali od internazionali tramite operatore.

8. È vietato introdurre e fare uso di bevande alcoliche.

9. Sono vietati la detenzione e l'utilizzo di sostanze stupefacenti.

10. È tassativamente vietato manomettere gli impianti elettrici e manipolare i rilevatori di presenza nelle camere.

11. È vietato correre per i corridoi, sporcare i muri o i pavimenti o tenere comportamenti non appropriati.

12. È vietato stendere la biancheria e simili sui balconi e alle finestre



Benvenuti all'Hotel Naples inserito fra i "Locali d'Autore", situato nel centro della città di Napoli, di fronte all'Università Federico II, vicino alla famosa via "Spaccanapoli" e a "San Gregorio Armeno," la nota "via dei Presepi". E' punto di partenza per visitare Chiese, Chiostrì, Musei ricchi di tesori artistici.
www.hotelnaples.it

In caso di violazione reiterata o lesiva del benessere e della tranquillità degli altri ospiti, questa verrà sanzionata con l'espulsione dall'Hotel e la segnalazione alla Commissione Disciplinare della SMS.

Articolo 12 - Feste

Per motivi di sicurezza e di rispetto della tranquillità dei residenti e come previsto dalla normativa vigente anti-covid, nell'Hotel è vietato organizzare feste sia nelle camere che nelle zone comuni. Ogni violazione sarà denunciata alla Pubblica Sicurezza, verrà sanzionata con l'espulsione dall'Hotel e la segnalazione alla Commissione Disciplinare della SMS

Articolo 13 - Utilizzo sale comuni

L'utilizzo di sale comuni ed aree relax, apparecchi radio, televisione, ecc. deve avvenire in modo da non arrecare disturbo alla quiete e al riposo altrui e comunque ne è vietato l'uso dalle ore 23:00 alle ore 7:00. L'uso di suddetti spazi è disciplinato dall'art. 9 dell'addendum al presente regolamento, nel vademecum per la gestione dell'emergenza causata dal covid 19

Dal 13 ottobre 2020 è vietato l'utilizzo in Hotel di sale riunioni. Quando la normativa lo consentirà, l'accesso alle sale meeting sarà riservato agli assegnatari di un posto letto in Hotel, per non più di 10 persone, con indicazione della lista dei presenti e previa richiesta di autorizzazione da presentarsi direzione dell'Hotel almeno 3 giorni lavorativi prima dell'evento.

Articolo 14 - Internet

La connessione a Internet costituisce un servizio comune offerto a tutti gli ospiti della residenza. Se ne raccomanda pertanto un uso corretto e non un sovra utilizzo, in termini di tempi prolungati di connessione e/o eccessivo scarico dati. Ciò in rispetto del diritto di ognuno di poterne auspicabilmente godere in maniera egualitaria. Pertanto, nella fruizione della connessione, sia essa per fini accademici o personali, si ricorda che - in caso di eccessivo traffico dati la medesima potrebbe non essere garantita.

Per quanto concerne l'uso della connessione:

- è severamente vietato collegare alla rete di residenza router o altri dispositivi con funzione analoga, che possano interferire con il corretto funzionamento della rete di residenza e/o limitare la fruizione del servizio da parte di tutti i residenti; eventuali dispositivi con funzione di router o access-point rinvenuti negli alloggi saranno sequestrati e lo studente responsabile potrà essere allontanato dall'Hotel e ricevere un eventuale segnalazione alla Commissione Disciplinare della SMS;

- ogni utilizzo improprio della rete ed in particolare il download o la fruizione illegale di contenuti coperti da copyright rappresenterà motivo di allontanamento dalla residenza, perdita della cauzione e la segnalazione alla Commissione Disciplinare della SMS

L'Hotel e la SMS si riservano il diritto di inibire l'utilizzo della rete Internet di residenza per periodi definiti agli studenti che si rendano responsabili di violazione del presente Regolamento o di utilizzi che penalizzino gli altri ospiti della residenza nella fruizione della banda dati a disposizione.

Articolo 15 - Visitatori

L'accesso ai visitatori esterni, siano essi famigliari, amici o conoscenti, è da ritenersi escluso salvo che per motivi eccezionali e previa autorizzazione da parte della Direzione. Qualora fossero autorizzati, essi dovranno sottostare a tutte le regole previste per gli ospiti interni; lo studente è corresponsabile del comportamento adottato da coloro che entrano in struttura per fargli visita e dovrà vigilare sul rispetto delle norme previste. All'ingresso in struttura per i visitatori esterni sarà obbligatorio:

- ♣ provvedere alla tempestiva pulizia delle mani secondo le istruzioni fornite dal Ministero e dall'OMS;
- ♣ indossare la mascherina e altri dispositivi di protezione individuale eventualmente necessari;



Benvenuti all'Hotel Naples inserito fra i "Locali d'Autore", situato nel centro della città di Napoli, di fronte all'Università Federico II, vicino alla famosa via "Spaccanapoli" e a "San Gregorio Armeno," la nota "via dei Presepi". E' punto di partenza per visitare Chiese, Chiostrri, Musei ricchi di tesori artistici.
www.hotelnaples.it

- ♣ recarsi nelle zone limitate e definite nei pressi dell'ingresso, utilizzate a questo unico scopo e che saranno quotidianamente sanificate. È fatto divieto di recarsi in qualunque altro locale della struttura;
- ♣ utilizzare servizi igienici dedicati che saranno quotidianamente sanificati. È fatto assoluto divieto di utilizzare i servizi igienici destinati agli ospiti interni. I visitatori esterni che chiedano di fare ingresso in struttura sono preventivamente informati della preclusione dell'accesso a chi, negli ultimi 14 giorni, abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 o provenga da zone a rischio. I visitatori esterni saranno sottoposti al controllo della temperatura corporea e se essa risultasse superiore ai 37,5° non sarà loro consentito l'accesso alla struttura. I visitatori già risultati positivi all'infezione da COVID-19 dovranno dichiarare di essere in possesso di certificazione medica da cui risulti la "avvenuta negativizzazione" del tampone secondo le modalità previste e rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale di competenza.

Articolo 16 – Servizi extra

L'albergo dispone di servizi extra quali, solo a titolo esemplificativo: frigobar, telefono, lavanderia, garage convenzionato, che saranno addebitati direttamente all'ospite che ne farà utilizzo secondo il listino dell'Hotel.

Articolo 17 – Responsabilità del richiamato ed applicazione sanzioni

La violazione delle norme del presente Regolamento comporta, nei confronti dei trasgressori, l'applicazione delle sanzioni indicate nei singoli articoli e la non idoneità al servizio alloggi per tutto il ciclo di studi.

L'autore del danno è tenuto a risarcirlo secondo le norme civilistiche; qualora l'Hotel sia condannato ad una sanzione pecuniaria, ovvero al risarcimento del danno cagionato a terzi, esso si rivarrà sull'autore del danno.

Lo studente assegnatario di un alloggio presso la residenza dell'Hotel Naples per l'a.a.2020-2021 si dichiara a conoscenza e si impegna all'esatta e puntuale osservanza delle norme contenute del presente Regolamento.



Benvenuti all'Hotel Naples inserito fra i "Locali d'Autore", situato nel centro della città di Napoli, di fronte all'Università Federico II, vicino alla famosa via "Spaccanapoli" e a "San Gregorio Armeno," la nota "via dei Presepi". E' punto di partenza per visitare Chiese, Chiostri, Musei ricchi di tesori artistici.
www.hotelnaples.it